

תעודת אחריות

1. הגדרות
- א. "מוטורולה"
 - ב. "הקונה"
 - ג. "משווק מורשה"
 - ד. "המוצרים"
 - ה. "הסכם הרכישה"
 - ו. "מרכז (י) השירות"
- חברת מוטורולה סולושנס ישראל בע"מ.
מי שמתקשר עם מוטורולה או עם משווק מורשה מטעמה לרכישת המוצרים.
מי שהוסמך על ידי מוטורולה לשווק את המוצרים.
המכשירים ואבריהם, או חלקים מהם, אשר נמכרו לקונה על-ידי מוטורולה ו/או על-ידי משווק מורשה, [ומשמשים להעברת מידע בדיבור ו/או באותות לצרכי פיקוד ו/או בקרה ו/או דו"ח ו/או זימון ו/או בקרת אספקת מים או בקרת השקיה ו/או העברת מידע או נתונים, הפועלים באלחוט ו/או בקו, להוציא: סולונואידים, אבזרי הידראוליקה וקווי תקשורת המשמשים להפעלה ו/או לפיקוד ו/או לבקרה מרחוק.
ההסכם לרכישת המוצרים שנערכו ונחתמו בין מוטורולה או המשווקים המורשים מטעמה לבין הקונה.
כתובת מרכזי השירות ושעות הפעילות שלהם מפורטים ומעודכנים מעת לעת באתר מוטורולה בלינק https://www.motorolasolutions.com/he_il

שם היצרן:

מוטורולה סולושנס ישראל בע"מ, דרך השלום 5, תל אביב יפו, 6789205, טלפון: 03-5658888, אי מייל: milsvc01@motorolasolutions.com

תאריך הרכישה: כמפורט בהסכם הרכישה.

שם הטובין, תיאורם, מספרם הסידורי, שם הדגם ושנת הייצור: כמפורט בהסכם הרכישה ותעודת המשלוח.

פרטי העוסק שמכר את הטובין: כמפורט בהסכם הרכישה.

2. בכפוף לכל דין, אחריותה של מוטורולה בגין המוצרים אליהם מצורפת תעודה זו הינה כלפי הקונה המקורי של אותם מוצרים בלבד. מוטורולה לא תהיה אחראית בשום מקרה לתקינות המוצרים במקרה בו הבעלות במוצרים הומחיתה או הועברה לצד ג' כשלהו על ידי הקונה המקורי. אחריות מוטורולה הינה לתקינות המוצרים ו/או לעמידתם במפרטי המוצרים שהוגדרו על ידי מוטורולה. מוצרים עליהם חלה אחריות מוטורולה יתוקנו על-ידה ועל חשבונה בתקופת האחריות, בתנאים המפורטים להלן.

3. "תקופת האחריות" - הינה התקופה המתחילה במועד מסירת המוצרים לרשות הקונה (להלן: "מועד המסירה"), ועד 12 חודשים לאחר מכן.

4. מוטורולה לא תהיה אחראית במקרים הבאים:
- (1) במקרים בהם הליקויים במוצרים הינם תוצאה משימוש לא נכון או לא סביר על ידי הקונה ו/או מי מטעמו ו/או שלא בהתאם להוראות מוטורולה ו/או רשלנות, הזנחה, אחזקה לקויה, תאונה, נזקי מלחמה, פעולות עוינות, אספקת חשמל בלתי תקינה, פגעי טבע (לרבות במקרים בהם נכללים בהסכם הרכישה אספקה, התקנה ו/או תיקון של אמצעים למניעת נזקים מפגיעות של ברקים), קורוזיה או מכל סיבה אחרת שאינה קשורה בשימוש הרגיל במוצרים.
 - (2) במקרים של תקלות עקב עומס ברשתות האלחוט ו/או עקב כל הפרעה אלחוטית שאינה נובעת מליקויים במוצרים ו/או עקב גורמים חיצוניים אחרים, לרבות במקרים של תקלות במוצרים הנובעות מצידוד שלא סופק על ידי מוטורולה.
 - (3) במקרה בו הליקויים הינם תוצר של תיקונים ו/או שינויים ו/או תוספות ו/או טיפולים טכניים במוצרים או בחלק מהם על-ידי גוף ו/או אדם שלא הוסמכו לכך על-ידי מוטורולה בכתב ומראש.

(4) במקרה בו הקונה לא יעמוד בהתחייבויותיו למוטורולה בהתאם להסכם הרכישה ו/או על פי כל דין שחל עליו.

5. אחריות מוטורולה כמפורט לעיל תחול על מוצרים אשר הותקנו על-ידי מוטורולה, ו/או על-ידי מי שהורשה לכך על-ידה בכתב ומראש. במקרה של התקנה על-ידי מי שלא הורשה לכך כאמור, תחול האחריות רק אם לאחר התקנתם ייבדקו המוצרים על-ידי מוטורולה ובמידת הצורך לפי שיקול דעתה, תבצע בהם ו/או באופן התקנתם את התיקונים הדרושים. הוצאות הבדיקה ו/או התיקונים יהיו על חשבון של הקונה והוא יחויב לשלם למוטורולה מיד עם דרישתה. מובהר כי תקופת האחריות לא תוארך ביצוע עקב בדיקות ההתקנה ו/או התקופה בה היו המוצרים בתיקונים ו/או בהחלפות.
6. אחריות מוטורולה מוגבלת לתיקון המוצרים בלבד. בשום מצב לא תהיה מוטורולה אחראית לנזקים ו/או להפסדים כלשהם (ישירים או עקיפים) שיגרמו לקונה ו/או לצד שלישי ו/או לכל רכוש, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או השבתה באחד המוצרים, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות, אבדן הכנסות, אבדן רווחים, אבדן מידע, או נזקים תוצאתיים. בכל מקרה, סך החבות של מוטורולה לקונה בגין נזקים מכל סוג שהוא הקשורים במוצרים ו/או אשר נגרמו לקונה ו/או לצד ג' כשלהו בקשר עימם, לא תעלה על תמורת המוצרים בקשר עימם נוצר הנזק שהתקבלה אצל מוטורולה.
7. התיקונים לפי תעודה זו יתבצעו על-ידי מוטורולה במרכזי השירות שלה, בשעות העבודה המקובלות אצלה. האחריות בגין ההובלה של המוצרים אל מרכזי השירות ומהן, וכל עלות שתושט בקשר לכך, תחול על הקונה בלבד. בצידוד ניח, שלא ניתן, על פי שיקול דעתה הבלעדי של מוטורולה, להעבירו אל מרכז השירות, יבוצע התיקון במקום ההתקנה של המוצר. אם יתברר כי הליקוי אינו בתחום אחריותה של מוטורולה כאמור לעיל, יהיה הקונה חייב לשלם למוטורולה את עלויות מוטורולה בגין הנסיעה, העבודה, החומרים, האבזרים וכיו"ב שנדרשו לצורך ביצוע העבודה, בהתאם למחירון שיהיה תקף במוטורולה באותה העת.
8. מובהר כי האמור בתעודה זו לעיל אינו חל על מוצרים שאינם מתוצרת מוטורולה אך משווקים על-ידה, לגבי מוצרים אלו, תנאי האחריות הינם בהתאם לתנאים המתקבלים מהיצרן הרלוונטי.
9. במקרה בו תתבקש מוטורולה לתקן ו/או לתת שירות שלא בהתאם לאחריותה כמוגדר בתעודה זו, תבצע מוטורולה את השירות תמורת תשלום לפי התנאים, תעריפי השירות ומחירי החומרים הנהוגים במוטורולה באותה העת.
10. תוקף האחריות בקשר עם המוצרים יחול בתחומי מדינת ישראל, כולל שטחי יו"ש ורמת הגולן, ובהם בלבד.